

	UNI EN ISO 9001:2015	REV. 3
	Titolo <i>POLITICA DELLA QUALITÀ</i>	

Da sempre convinti che la Qualità debba essere il valore aziendale in cui tutti credono e si rispecchiano, attraverso essa la Vincenzo Pilone srl ha acquisito negli anni una reputazione ed una posizione di rilievo nel mercato di riferimento. La più recente attenzione globale alla sostenibilità, guidata dai fattori ESG, ci pone inoltre di fronte all'obiettivo di una rivisitazione di questo valore di eccellenza.

I cardini del concetto di Qualità si possono così riassumere:

- produrre manufatti che soddisfino le attese dei clienti nel rispetto dei requisiti necessari per ottemperare alla normativa cogente,
- applicare le migliori tecnologie disponibili, ricercare la massima efficienza possibile nel rispetto dell'ambiente e delle persone,
- mantenere sempre elevato il livello di soddisfazione delle parti interessate, in particolare dei propri clienti,
- agevolare e stimolare il processo di crescita professionale e di condivisione tra i propri dipendenti e collaboratori.

Gli strumenti forniti dal Sistema di gestione devono essere visti come supporto per migliorare il proprio lavoro.


La politica della Qualità adottata per mantenere tale posizione di rilievo nel mercato e raggiungere la soddisfazione e la fidelizzazione del cliente, vede la Vincenzo Pilone srl impegnata costantemente nel:

- aggiornare la propria gamma di prodotti e le tecniche di produzione,
- garantire l'omogeneità di produzione
- fornire prodotti aderenti a tutti i requisiti imposti dalle disposizioni legislative vigenti in modo che sia garantita la sicurezza e la salute degli utilizzatori oltre che degli utenti finali dei manufatti con essi realizzati;
- velocizzare ed ottimizzare la distribuzione di prodotti mediante l'adozione degli strumenti tecnici più innovativi ed affidabili, rendendo più efficiente l'organizzazione e le logiche di distribuzione per soddisfare le esigenze del cliente;
- indirizzare le energie e conoscenze a disposizione per ascoltare indicazioni, suggerimenti e necessità del cliente, anche attraverso l'attività "sul campo" dei propri funzionari commerciali;

 VINCENZO PILONE	UNI EN ISO 9001:2015	REV. 3
	Titolo <i>POLITICA DELLA QUALITÀ</i>	

- focalizzare ogni attività sulle esigenze del cliente per soddisfarlo al meglio e più velocemente in modo da consolidare la propria posizione sul mercato;
- rinsaldare e fidelizzare il rapporto con i propri clienti/rivenditori comunicando efficacemente i valori di sicurezza, affidabilità ed alto livello tecnologico del prodotto offerto a prezzi adeguati;
- diffondere all'interno dell'organizzazione cultura e metodologie idonee ad erogare il miglior servizio atteso dal cliente;
- favorire lo spirito di iniziativa dei dipendenti, incoraggiare la crescita professionale, assicurare rapporti professionali proficui e sereni, garantire un ambiente di lavoro sicuro nel quale tutti possano essere soddisfatti;
- promuovere la sostenibilità, in un'ottica sempre più ampia che si concretizza nei fattori ESG, perseguendo il modello di un'attività imprenditoriale etica, attenta alla propria impronta ambientale e alle ricadute economiche e sociali sul territorio.
- Collaborare con produttori di materiali per l'edilizia del territorio per promuovere la valorizzazione del territorio stesso attraverso la crescita comune e la condivisione di know how superando, in questo modo, un'imprenditoria più isolata ed autoreferenziale.

La Direzione si impegna ad assicurare che questa Politica sia compresa, condivisa, implementata e attuata da tutti i propri dipendenti e collaboratori ed allo stesso tempo si impegna a condividerla con ed attraverso tutte le parti interessate.

Data: 18/04/2024	Firma DG: 
------------------	---