VINCENZO PILONE	UNI EN ISO 9001:2015 - UNI EN ISO 14001:2015	
	POLITICA INTEGRATA	REV. 00 del 06.07.26

La storia della Vincenzo Pilone affonda le sue radici nella tradizione, ma guarda da sempre al futuro. Dalla piccola fornace del dopoguerra all'attuale realtà industriale, il nostro percorso è stato guidato da sviluppo, innovazione e rispetto per la natura del laterizio. Crediamo in un miglioramento continuo che unisce tecnologie avanzate, sostenibilità ambientale e valorizzazione delle materie prime locali, per offrire prodotti ad alte prestazioni cercando di contenere l'impatto ambientale.
Da sempre convinti che la qualità debba essere il valore aziendale in cui tutti credono e si rispecchiano, attraverso essa la Vincenzo Pilone S.r.l. ha acquisito negli anni una reputazione ed una posizione di rilievo nel mercato di riferimento. La più recente attenzione globale alla sostenibilità, guidata dai fattori ESG, ci pone inoltre di fronte all'obiettivo di una rivisitazione di questi valori di eccellenza.
I cardini dei concetti di Qualità e Ambiente si possono così riassumere:

- produrre manufatti che soddisfino le attese dei clienti nel rispetto dei requisiti necessari per ottemperare alla normativa cogente;
- applicare le migliori tecnologie disponibili, ricercare la massima efficienza possibile nel rispetto dell'ambiente e delle persone;
- mantenere sempre elevato il livello di soddisfazione delle parti interessate, in particolare verso i propri clienti, con attenzione alle aspettative sulle tematiche ambientali;
- agevolare e stimolare il processo di crescita professionale e di condivisione tra i propri dipendenti e collaboratori;
- perseguire il miglioramento continuo come impegno costante verso qualità, efficienza e sostenibilità.

Gli strumenti forniti dal Sistema di gestione integrato devono essere visti come supporto per migliorare il proprio lavoro.
La presente Politica su Qualità e Ambiente adottata per mantenere la posizione di rilievo nel mercato e raggiungere la soddisfazione e la fidelizzazione del cliente, vede la Vincenzo Pilone S.r.l. impegnata costantemente nel:

- aggiornare la propria gamma di prodotti e le tecniche di produzione;
- garantire l'omogeneità di produzione;
- fornire prodotti aderenti a tutti i requisiti imposti dalle disposizioni legislative vigenti in modo che sia garantita la sicurezza e la salute degli utilizzatori oltre che degli utenti finali dei manufatti con essi realizzati, e sia limitato l'impatto ambientale;
- velocizzare ed ottimizzare la distribuzione di prodotti mediante l'adozione degli strumenti tecnici più innovativi ed affidabili, rendendo più efficiente l'organizzazione e le logiche di distribuzione per soddisfare le esigenze del cliente;
- indirizzare le energie e conoscenze a disposizione per ascoltare indicazioni, suggerimenti e necessità del cliente, anche attraverso l'attività "sul campo" dei propri funzionari commerciali;
- focalizzare ogni attività sulle esigenze del cliente per soddisfarlo al meglio e più velocemente in modo da consolidare la propria posizione sul mercato;

- rinsaldare e fidelizzare il rapporto con i propri clienti/rivenditori comunicando efficacemente i valori di sicurezza, sostenibilità ambientale ed energetica, affidabilità ed alto livello tecnologico del prodotto offerto a prezzi adeguati;
- diffondere all'interno dell'organizzazione cultura e metodologie idonee ad erogare il miglior servizio atteso dal cliente;
- favorire lo spirito di iniziativa dei dipendenti, incoraggiare la crescita professionale, assicurare rapporti professionali proficui e sereni, garantire un ambiente di lavoro sicuro nel quale tutti possano essere soddisfatti;
- promuovere la sostenibilità, in un'ottica sempre più ampia che si concretizza nei fattori ESG, perseguendo il modello di un'attività imprenditoriale etica, attenta alla propria impronta ambientale e alle ricadute economiche e sociali sul territorio;
- collaborare con produttori di materiali per l'edilizia del territorio per promuovere la valorizzazione del territorio stesso attraverso la crescita comune e la condivisione di know how superando, in questo modo, un'imprenditoria più isolata ed autoreferenziale;
- adottare tutte le misure attuabili per la protezione dell'ambiente e la prevenzione dell'inquinamento;
- applicare prassi organizzative che permettano il costante rispetto degli obblighi di conformità;
- contenere i consumi energetici e le emissioni associate alle attività aziendali;
- migliorare la gestione dei rifiuti per massimizzare la separazione e la recuperabilità;
- sensibilizzare e informare gli stakeholder sul valore della gestione ambientale sostenibile.

La Direzione si impegna ad assicurare che questa Politica sia compresa, condivisa, implementata e attuata da tutti i propri dipendenti e collaboratori ed allo stesso tempo si impegna a condividerla a tutte le parti interessate.

Data:	Firma DG:
06.07.2026	